

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU TATRZAŃSKIEGO

PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁAŁOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem	Wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Ul. Heleny Modrzejewskiej 5 34-500 Zakopane	Tel; 18 20 00 462 www.pcpr-zakopane.pl e-mail; sekretariat@pcpr.tatry.pl	poniedziałek; 9.00 – 16.00 wrotek - piątek 9.00 - 15.00	Mieszkańcy powiatu tatrzańskiego

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zakopanem	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu dzieciom młodzieży uczącej się, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	Ul. Heleny Modrzejewskiej 5 34-500 Zakopane	Tel; 18 20 63 973; 601676843 www.pppzakopane.szkolnastrona.pl e-mail; sekretariat@ppp.tatry.pl	Sekretariat czynny poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 14.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00	Mieszkańcy powiatu tatrzańskiego
---	--	---	--	---	----------------------------------

Poradnia Zdrowia Psychicznego w Zakopanem	Udzielanie pomocy psychologicznej	Szpital Powiatowy im. Dr Tytusa Chałubińskiego Ul. Kamieniec 10 34-500 Zakopane (wejście od ulicy Nowotarskiej)	www.szpital-zakopane.pl/poradnia/poradnia-zdrowia-psychicznego/	Rejestracja osobista lub telefoniczna do psychologa w godzinach pracy danego psychologa. Tel. 18 2012021 wew. 260	Na zasadach określonych przez NFZ
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakopanem	Udzielanie pomocy z zakresu pomocy społecznej	Ul. Jagiellońska 7 34-500 Zakopane	Tel; 18 20 147 33 e-mail; sekretariat@mopszakopane.pl MOPS Zakopane	Poniedziałek 9.00 – 16.00 wtorek 9.00 – 14.00 czwartek 9.00 – 14.00 piątek 9.00 – 14.00	Mieszkańcy Miasta Zakopane
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białym Dunajcu	Udzielanie pomocy z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	Ul. Jana Pawła II 312 34-425 Biały Dunajec	Pracownicy socjalni: Tel: 18-20-795-12 Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny Tel: 18-20-795-27 Fax: 18-20-731-24 e-mail; gops@bialydunajec.com.pl	poniedziałek -piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy Gminy Biały Dunajec
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bukowinie Tatrzańskiej	Udzielanie pomocy osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych	Ul. Długa 144 34-530 Bukowina Tatrzańska	Telefon/fax : 18 20 771 10 www.bukowinatatrzańska.naszops.pl ops_bukowinatatrzańska@wp.pl ops.bukowinatatrzańska@wp.pl	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy Gminy Bukowina Tatrzańska

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościelisku	Udzielanie pomocy i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osobom i rodzinom oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka	Ul. Nędzy-Kubińca 101 (budynek Urzędu Gminy Kościelisko) 34-511 Kościelisko	Tel: 18 20 23 400 e-mail; gops@gminakoscielisko.pl	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	Mieszkańcy Gminy Kościelisko
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poroninie	Udzielanie pomocy z zakresu pomocy społecznej	Ul. Piłsudskiego 15 34-520 Poronin	Tel: 18 207 40 05, 18 200 14 04 ops.poronin.pl e-mail; ops@poronin.pl , ops.poronin@pro.onet.pl	poniedziałek 7:30-16:30 wtorek – piątek 7:30-15:15	Mieszkańcy Gminy Poronin
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie w Zakopanem	Udzielanie specjalistycznego wsparcia ofiarom przemocy w rodzinie. Opracowywanie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie	Ul. Makuszyńskiego 9 34-500 Zakopane	Tel: 18 20 644 54 18 30 709 50 CAŁODOBOWO www.oik-zakopane.pl e-mail: oik.zakopane@op.pl	CAŁODOBOWO Nocny dyżur psychologiczny kom: 531 332 394 codziennie od 20.00 do 8.00	Każdy obywatel, Osoby stosujące przemoc , osoby doznające przemocy
Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową MOPS w Zakopanem	Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie	Ul. Jagiellońska 7 Piętro I 34-500 Zakopane	Tel; 18 20 147 33 e-mail; sekretariat@mopszakopane.pl MOPS Zakopane	środa 12.00 - 16.00 piątek: 12.00 - 16.00	Mieszkańcy Miasta Zakopane

<p>Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie działający przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Białym Dunajcu</p>	<p>Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie</p>	<p>Ul. Jana Pawła II 312 34-425 Biały Dunajec</p>	<p>Pracownicy socjalni: Tel: 18-20-795-12</p> <p>e-mail; gops@bialydunajec.com.pl</p>	<p>poniedziałek 13:00 – 15:00 piątek 8:00 – 10:00</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Biały Dunajec</p>
<p>Gminny Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy Urząd Gminy Bukowina Tatrzańska</p>	<p>Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie</p>	<p>Ul. Długa 144 34-530 Bukowina Tatrzańska</p>	<p>Telefon/fax : 18 20 771 10</p> <p>www.bukowinatatrzańska.naszops.pl</p> <p>e-mail; ops_bukowinatatrzańska@wp.pl ops.bukowinatatrzańska@wp.pl</p>	<p>pokoje nr 04 i 07 – dyżury pełnią: <u>Pracownik socjalny</u> - wtorki 14.00 - 15.30 <u>psycholog</u> - środy godz. 13.45 -15.20 <u>terapeuta uzależnień</u> – czwartki w godz.7.30 – 10.30 (tel. 607 167 689)</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Bukowina Tatrzańska</p>
<p>Punkt informacji i pomocy dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie w Gminie Kościelisko przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kościelisku</p>	<p>Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie</p>	<p>Ul. Nędzy-Kubińca 101 34-511 Kościelisko</p>	<p>Tel: 18 20 23 400</p> <p>e-mail; gops@gminakoscielisko.pl</p>	<p>dyżury pełnią: <u>pracownicy socjalni</u> - poniedziałki w godz. 8.00 - 10.00, w czwartki w godzinach od 15.30 - 17.30 <u>konsultacja psychologiczna</u> po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty psycholog przyjmuje we wtorki w godz. 8:00 - 10:00</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Kościelisko</p>

Punkt Konsultacyjny Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Poroninie	Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie	Ul. Piłsudskiego 15 34-520 Poronin	Tel: 18 200 14 04 wew. 29 ops.poronin.pl e-mail; ops@poronin.pl , ops.poronin@pro.onet.pl	Indywidualne terminy porad psychologicznych oraz prawniczych są uzgadniane po wcześniejszym kontakcie telefonicznym nr tel. 18 200 14 04	Mieszkańcy Gminy Poronin
TELEFON ZAUFANIA		infolinia	Tel: 19288 skype: zakopiański_telefon_zaufania	Czynny codziennie 18.00 – 22.00	Każda osoba niezależnie od wieku, wykształcenia, statusu społecznego, która przeżywa trudności życiowe
OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „Niebieska Linia”	Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie	infolinia	Tel: 800-12-00-02 PORADNIA E-MAILOWA Można pisać w sprawach związanych z przemocą w rodzinie na adres mailowy: niebieskalinia@niebieskalinia.info	czynny przez całą dobę	Każdy obywatel, Osoby stosujące przemoc, osoby doznające przemocy
Policyjny Telefon Zaufania	Udzielanie pomocy w związku z przemocą w rodzinie	infolinia	Tel: 800-120-226	poniedziałek - piątek od 9.30 do 15.30	Każdy obywatel, Osoby stosujące przemoc, osoby doznające przemocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Poradnia Leczenia Uzależnień w Zakopanem	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie terapii uzależnień od substancji psychoaktywnych i uzależnień niechemicznych	Szpital Powiatowy im. Dr Tytusa Chałubińskiego Ul. Kamieniec 10 34-500 Zakopane (wejście od ulicy Nowotarskiej)	Tel: 18 20 120 21 wew. 258	Poniedziałek 8.00 – 20.00 wrotek 12.00- 19.35 środa 8.00 - 19.30 czwartek 8.00 - 19.35 piątek 8.00 - 15.35	Na zasadach określonych przez NFZ

Gminna Komisja Ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białym Dunajcu	Udzielanie pomocy w związku z uzależnieniami alkoholu, udzielanie wsparcia osobom po terapii potrzebujące podtrzymania wsparcia	Ul. Jana Pawła II 308 34-425 Biały Dunajec	Tel: 18 207 35 91	poniedziałek - piątek w godz. 13.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Biały Dunajec
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bukowinie Tatrzańskiej	Udzielanie pomocy w związku z uzależnieniami alkoholu, narkotyków, nikotyny i innych środków zmieniających świadomość, udzielanie wsparcia osobom po terapii potrzebujące podtrzymania wsparcia, wspieranie w sytuacji kryzysowej, udzielanie informacji dotyczących stacjonarnych ośrodków leczenia uzależnień, oddziałów detoksykacyjnych	Ul. Długa 144 34-530 Bukowina Tatrzańska	Telefon/fax : 18 20 771 10 www.ugbukowinatrzanska.pl/mieszkaniec/mieszkanicy/zdrowie-i-bezpieczenstwo/komisja-ds-alkoholowych	Dyżury Specjalisty Terapii Uzależnień: - czwartki w godz: 7:30 do 10:30 Psycholog - środy w godz: 12:30 do 14:30 W Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Długiej 10 w budynku „ Zgromadzenia Sióstr Zakonnych” działają Grupy AA , i Al.-anon w każdą niedzielę w godz. 17.00 - 19.00	Mieszkańcy Gminy Bukowina Tatrzańska
Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce	Udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi oraz ich rodzinom	00-677 Warszawa ul. Piękna 31/37 _____ Najbliższa Intergrupa PODHALE Adres: 34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14	tel. 22 828-04-94 poniedziałek- środa. w godz. 8:00 - 18:00; czwartek, piątek w godz. 8:00 - 16:00) e-mail: aa@aa.org.pl _____ Telefon: 514 126 150, czynny codziennie w godzinach 19:00-21:00 WWW: aapodhale.pl	Infolinia AA: 801 033 242 czynna we wszystkie dni tygodnia w godz. 8:00 - 22:00	Osoby z problemami uzależnienia od alkoholu
Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne”	Pomoc osobom z problemami uzależnienia behawioralnego (m.in. hazard, pracoholizm, sieciolizm, zaburzenia odżywiania i inne)	infolinia	Tel: 801 889 880 www.uzaleznieniabehawioralne.pl	czynna codziennie w godzinach od 17.00 do 22.00 z wyjątkiem świąt państwowych	osoby, które mają problem lub też zastanawiają się, czy mają problem z uzależnieniami behawioralnymi, osoby bliskie osobom uzależnionym – rodzina, przyjaciele, znajomi

PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

<p>Powiatowy Urząd Pracy w Zakopanem</p>	<p>Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacja szkoleń, pożyczki dla osób bezrobotnych podejmujących działalność gospodarczą</p>	<p>ul. Księdza Józefa Stolarczyka 14 34-500 Zakopane</p>	<p>Tel: 18 201 54 79 Tel: 18 202 17 80 Fax:18 202 17 81 e-mail: krza@praca.gov.pl e-mail: sekretariat@zakopane.praca.gov.pl www.zakopane.praca.gov.pl</p>	<p><u>Godziny przyjmowania interesantów:</u> Poniedziałek - piątek; 8.00 – 14.00</p> <p><u>Obsługa klientów w Dziale Organizacyjno-Administracyjnym i Ewidencji oraz w Centrum Aktywizacji Zawodowej</u> poniedziałek - piątek ; 8.00 – 14.00</p>	<p>Osoby bezrobotne i osoby poszukujące pracy z terenu powiatu tatrzańskiego</p>
<p>Portal Zielona Linia</p>	<p>Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy, informacje o ogłoszeniach pracy, pomoc w przygotowaniu do podjęcia pracy</p>	<p>Portal internetowy</p>	<p>Infolinia / Tel: 195 24 www.zielonalinia.gov.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek w godz. 8:00-18:00</p>	<p>Osoby bezrobotne, osoby poszukujące pracy, pracodawcy</p>

PORADNICTWO Z ZAKRESU SPRAW KONSUMENCKICH

<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Udzielanie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, składanie wniosków, wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, prowadzenie edukacji konsumenckiej, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.</p>	<p>Ul. Chramcówki 15 (pawilon B pok 3) 34-500 Zakopane</p>	<p>Tel: 18 20 239 49 www.powiat.tatry.pl e-mail: pk@powiat.tatry.pl</p>	<p><u>poniedziałek:</u> 7.30 - 16.00 przyjęcia stron: 8.00 - 15.30 <u>wtorek - czwartek:</u> 7.30 - 15.30 <u>piątek:</u> 7.30 - 15.00 wtorek-piątek przyjęcia stron: po uzgodnieniu telefonicznym</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Tatrzańskiego</p>
--	---	---	--	--	---

Infolinia konsumencka			Tel: 801 440 220 22 290 89 16 porady@dlakonsumentow.pl	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, (opłata wg taryfy operatora)	Każdy obywatel
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka, Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. : (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 Biuro jest czynne pn.-pt. godz. 08.15-16.15	Bezpłatna infolinia / 800 12 12 12 https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Telefon infolinii jest czynny przez całą dobę, siedem dni w tygodniu	Każde dziecko, które uważa, że jego prawa są naruszone. Dorośli, mający na uwadze pomoc dzieciom
Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Telefon jest anonimowy, bezpłatny, całodobowy i dyskretny.	Tel: 116 111 https://116111.pl/	Telefon działa codziennie – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	Dzieci, które doświadczyły różnych form przemocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Krakowie ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	Informacje na temat opieki zdrowotnej, świadczeń, leczenia	Obsługa Ubezpieczonych ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 https://www.nfz-krakow.pl/	poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek, środa, czwartek: 8.00 - 16.00 piątek: 8.00-15.00	Każdy obywatel
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Bezpłatna infolinia / 800 190 590 https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	poniedziałek -piątek w godz. 8.00 - 18.00	Każdy obywatel w sprawie łamania praw pacjenta

Narodowy Fundusz Zdrowia	Informacje na temat: praw pacjenta, leczenia w kraju i poza granicami, kolejek do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 https://www.nfz.gov.pl/ e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Zakopanem	Ubezpieczenia społeczne	ul. Gimnazjalna 8 34-500 Zakopane	Infolinia ZUS Zakopane Tel: (22) 560 16 00 e-mail: cot@zus.pl	poniedziałek - piątek: w godz. 7.00-15.00	Mieszkańcy Powiatu Tatrzańskiego
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Informacje na temat: Składki, zasiłki, renty, emerytury, informacje dla ubezpieczonych, płatników, uzyskanie pomocy technicznej i obsłudze e-ZLA	COT	Tel: (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-	Konsultanci COT są dostępni w poniedziałek – piątek w godz. 07.00 – 18.00	Każdy obywatel
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Porady z zakresu prawa pracy	Plac Szczepański 5 31-011 Kraków	Tel. (12) 424 04 50 Fax. (12) 421 50 11 https://krakow.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	poniedziałek - piątek: w godz. 7.00-15.00	Osoby zainteresowane zagadnieniami prawa pracy
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje i porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	Tel. 22 391 82 15 Fax. 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl/pl/	poniedziałek - piątek: w godz. 7.00-16.00	Osoby zainteresowane zagadnieniami prawa pracy

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

Urząd Skarbowy w Zakopanem	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Szymony 14 34-500 Zakopane	Tel. centrala: 18-202-15-00 Tel. sekretariat: 18-202-15-34 Fax: 18-202-15-83 https://www.malopolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zakopanem e-mail: us.zakopane@mf.gov.pl	<u>Godziny obsługi klienta</u> poniedziałek: w godz. 08.00-18.00 wtorek – piątek w godz. 08:00-15.00 po umówieniu wizyty w urzędzie skarbowym	Każdy podatnik, obywatel
Krajowa Informacja Skarbowa	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego, Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Tel: 801 055 055 - tel. stacjonarne Tel: (22) 330 03 30 - tel. komórkowe Tel: + 48 (22)33 00 330 tel. z zagranicy Koszt zgodnie z taryfą operatora https://www.kis.gov.pl e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	<u>Godziny obsługi klienta:</u> poniedziałek – piątek w godz. 7.00 - 15.00. <u>Infolinie:</u> poniedziałek – piątek w godz. 7.00 - 15.00.	Każdy podatnik, obywatel

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myślenicach (Okręgowy Ośrodek w Krakowie)	Poradnictwo osób dotkniętych przestęstwem	ul. Kazimierza Wielkiego 5 32-400 Myślenice	Tel.: 451167821	Poniedziałek: 8:00-13:00, Piątek: 8:00-13:00	Każdy osoba pokrzywdzona przestęstwem oraz osoby bliskie
Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości	Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub na adres e-mail info@numerosos.pl . Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/			Każda osoba pokrzywdzona: przestęstwem, przemocą domową, przemocą fizyczną i psychiczną, wypadkiem drogowym, kradzieżą, przestęstwem seksualnym, oszustwem, pozbawieniem alimentów, i świadek przestęstwa.	

NIEODPŁATNE PORADNICTWO PRAWNE, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, EDUKACJA PRAWNA

<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej</p>	<p>Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych</p>	<p>Starostwo Powiatowe, (budynek główny) Ul. Chramcówki 15 34-500 Zakopane</p>	<p>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 18 20 239 39 (numer czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00) lub przez Internet; https://np.ms.gov.pl/ e-mail: pomoc.prawna@powiat.tatry.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek w godz. 9.00 - 13.00</p>	<p>Każdy obywatel</p>
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej</p>	<p>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda</p>	<p>Poronin Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Józefa Piłsudskiego 15</p> <p>Kościelisko Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Nędzy Kubińca 101</p>	<p>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 18 20 239 39 (numer czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00) lub przez Internet; https://np.ms.gov.pl/ e-mail: pomoc.prawna@powiat.tatry.pl</p>	<p>Poronin - poniedziałek, - środa, - czwartek, w godz. 8.00 - 12.00</p> <p>Kościelisko - wtorek, - piątek, w godz. 08.00 - 12.00</p>	<p>Każdy obywatel</p>
<p>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji</p>	<p>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda</p>	<p>Biały Dunajec Urząd Gminy ul. Jana Pawła II 312</p> <p>Bukowina Tatrzańska <u>Gminna Biblioteka Publiczna</u> ul. Kościuszki 36</p> <p><u>Urząd Gminy</u> ul. Długa 144</p>	<p>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 18 20 239 39 (numer czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00) lub przez Internet; https://np.ms.gov.pl/ e-mail: pomoc.prawna@powiat.tatry.pl</p>	<p>Bukowina Tatrzańska <u>Urząd Gminy</u> ul. Długa 144 - poniedziałek w godz. 13.00 - 17.00 <u>Gminna Biblioteka Publiczna</u> - wtorek, - środa, w godz. 13.00 - 17.00</p> <p>Biały Dunajec - czwartek - piątek w godz. 8.00 - 12.00</p>	<p>Każdy obywatel</p>

INNE NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Rządowa infolinia dla obywateli	Informacje i usługi przyjazne obywatelom	infolinia	Infolinia centralna: tel. 222 500 115 https://obywatel.gov.pl/	Czynna całodobowo	Każdy obywatel
Rzecznik Praw Obywatelskich	Sprawy ważne dla obywateli	infolinia	Infolinia: 800 676 676 https://bip.brpo.gov.pl/	w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	Każdy obywatel
Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Informacje dla osób niepełnosprawnych	<u>Siedziba Biura</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>adres do korespondencji:</u> ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel: (22) 461 60 00 https://niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mriips.gov.pl		Każdy obywatel, w szczególności osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób z niepełno- sprawnościami
Biuro Rzecznika Finansowego	Wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Tel. 22 333-73-26 – Recepcja 22 333-73-27 – Recepcja fax +48 22 333-73-29 e-mail: biuro@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/ Porady ekspertów pod linkiem: https://rf.gov.pl/jak-pomaga-rzecznik-finansowy/porady/	Informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane wyłącznie telefonicznie w godzinach 10.00-14.00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27	Każdy obywatel będący w sporze z podmiotem rynku finansowego

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Placówka terenowa	Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia społecznego rolników	ul. Jagiellońska 7 34-500 Zakopane	Tel./fax (18) 201 32 02, (18) 206 36 46e-mail: zakopane@krus.gov.pl	poniedziałek od 7:00 do 16:00 wtorek - piątek od 7:00 do 15:00	Mieszkańcy Powiatu Tatrzańskiego
Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego - Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia społecznego rolników	al. Niepodległości 190 00-608 Warszawa	Tel. 22 592 65 90, fax 22 592 66 50 https://www.krus.gov.pl/	godziny pracy Centrali: od poniedziałku do piątku, godz. od 08:00 do 16:00	Ubezpieczeni rolnicy

OGÓLNOPOLSKIE TELEFONY ZAUFANIA / INFOLINIE

❖ Narkomania

- **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania** tel. 801 199 990

czynny codziennie w godzinach 16.00-21.00 (koszt jak za połączenie lokalne niezależnie od jego trwania)

- **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Uzależnienia behawioralne** tel. 801 889 880 <https://www.uzaleznieniabehawioralne.pl/>

czynny codziennie w godzinach 17.00-22.00 (Dzwoniąc płacisz tylko za pierwszy impuls połączenia)

- **Infolinia Stowarzyszenia KARAN** (problemy narkotykowe) tel. 800 120 289 <http://karan.pl/index/>

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-17.00 (połączenie bezpłatne)

- **Infolinia Pogotowia Makowego Towarzystwa „POWRÓT Z U”** tel. 801 109 696

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-20.00 i w soboty 10.00- 19.00 (koszt jak za połączenie lokalne niezależnie od jego trwania)

- **Infolinia towarzystwa rodzin i przyjaciół dzieci uzależnionych „POWRÓT Z U”** – pomoc rodzinie tel. 800 120 359

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-20.00 i w soboty 10.00- 15.00 (koszt jak za połączenie lokalne niezależnie od jego trwania)

❖ Pomoc ofiarom przemocy

- **Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** tel. 800 120 226

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 9.30-15.30 (połączenie bezpłatne)

- **Anonimowa policyjna linia specjalna – zatrzymać przemoc** tel. 800 120 148

można dzwonić całodobowo (połączenie bezpłatne)

- **Telefon zaufania – Centrum Praw Kobiet** tel. 22 621 35 37 <https://cpk.org.pl/>

dyżur psychologa: od poniedziałku do piątku, oprócz czwartków w godz. 10.00 - 16.00

dyżur prawny: czwartki w godz. 10.00 - 16.00

- **Telefon interwencyjny przy Centrum Praw Kobiet** Tel. 600 070 717

Czynny codziennie, całodobowo

- **Telefon dla kobiet doświadczających przemocy – Feminoteka** tel. 888 88 33 88

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-19.00 <http://feminoteka.pl/>

- **Telefon zaufania dla osób dotkniętych przemocą seksualną w Kościele** tel. 800 280 900 www.zranieni.info

Telefon wsparcia działa we wtorki w godzinach 19:00-22:00. Kontakt telefoniczny przeznaczony jest przede wszystkim dla osób, które same doświadczyły wykorzystywania seksualnego, oraz ich najbliższych. Ten telefon jest przeznaczony dla osób pełnoletnich. Jeżeli nie masz jeszcze 18 lat, zadzwoń pod numer Telefony zaufania dla Dzieci i Młodzieży; tel. **116 111**

Inicjatywę tworzą świeccy katolicy, telefon świadczy pomoc osobom dorosłym.

❖ Pomoc dzieciom i młodzieży

- **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży** tel. 116 111 www.116111.pl

Telefon działa codziennie – 7 dni w tygodniu,

24 godziny na dobę!

- **Młodzieżowy Telefon Zaufania** tel. 192 88 www.mtz.waw.pl

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-19.00

- **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli** tel. 800 080 222

czynny codziennie, całodobowo

• **Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci** tel. 800 100 100 www.800100100.pl

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-15.00

• **Telefon Grupy Edukatorów Seksualnych „Ponton”** tel. 22 635 93 92 <https://ponton.org.pl>

Młodzieżowy telefon zaufania czynny w każdy piątek w godzinach 16.00 – 20.00

• **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** tel. 800 12 12 12

Telefon działa codziennie – 7 dni w tygodniu,

24 godziny na dobę!

❖ Pomoc w poszukiwaniu zaginionych

• **Telefon interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci – Linia Nadziei** tel. 600 100 260 <https://www.linianadziei.pl/>

czynny całodobowo

• **Centrum poszukiwań ludzi zaginionych – Fundacja Itaka** Linia Wsparcia tel. 22 654 70 70 www.itaka.org.pl

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-14.00.

• **Telefon w sprawie zaginionego dziecka, nastolatka** - tel. 116 000 – europejska infolinia służąca odnajdowaniu zaginionych dzieci. Jest pierwszą usługą publiczną, przyjętą solidarnie przez państwa członkowskie Unii Europejskiej. Za pośrednictwem infolinii oferowana jest bezpłatna pomoc w poszukiwaniu zaginionych dzieci, działa w 29 krajach Europy

❖ Pomoc dorosłym i osobom starszym

• **POMARAŃCZOWA Linia** – program konsultacyjno-informacyjny dla rodziców, których dzieci upijają się i zażywają narkotyki tel. 800 140 068

<https://pomaranczowalinia.pl/>

czynna od poniedziałku do piątku w godz. 14:00-20:00

• **Kryzysowy Telefon Zaufania dla osób dorosłych** tel. 166 123

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-22.00

- **Telefon Pogadania dla seniorów** tel. 800 012 005 , tel. 22 255 22 50

czynny codziennie w godz. 15.00 – 20.00

- **Telefon Stołecznego Stowarzyszenia Obrony Praw Ojca** - dla ojców i dzieci, których prawa nie są przestrzegane tel. 800 12 12 12
tel. 22 844 14 82

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 11.00 i 20.00 -21.00

- **Ogólnopolski Całodobowy Telefon Zaufania AIDS** tel. 22 622 50 01

czynny całą dobę

wtorek i czwartek od 16:00 do 20:00 dyżur lekarza / środa od 17:00 do 21:00 dyżur psychologa

- **Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna** tel. 22 425-98-48

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 17.00 - 20.00, soboty 15.00 -17.00

(opłata zgodnie z cennikiem Twojego operatora telefonicznego)

- **Telefon zaufania dla kobiet w ciąży i rodziny** tel. 85 732 22 22

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-18.00

- **Dla zagrożonych przez sekty** - Dominikańskie Centrum Informacji o Nowych Ruchach Religijnych i Sektach - Fundacja Dominik
tel. 22 543 99 99 lub tel. 662 180 945

konsultacje telefoniczne – wtorek 9.00-12.00 oraz środa 16.00-19.00

konsultacje w formie on-line – środa 16.00-19.00, odbywają się za pomocą oprogramowania do wideokonferencji (Zoom)

Konsultacje w Centrum są bezpłatne