**UCHWAŁA Nr ……/…../2019**

**RADY MIASTA ZAKOPANE**

**z dnia ……….. 2019 r.**

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym

(t.j Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm. ) oraz art. 229 pkt 3, art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2018 poz. 2096 ze zm. ), **RADA MIASTA ZAKOPANE uchwala,** co następuje:

**§ 1**

Postanawia się uznać za bezzasadną skargę Pana Grzegorza Cieślak złożoną na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem.

**§ 2**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Zakopane do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**UZASADNIENIE**

**Skarga jest niezasadna.**

Skarżący- Grzegorz Cieślak w dniu 14 października 2019 r. złożył skargę do Rady Miasta Zakopane na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem, zarzucając Dyrektorowi w szczególności odmowę korzystania przez Skarżącego z prysznica i pralni oraz zabraniania korzystania Skarżącemu z telefonu podczas przebywania w noclegowni. Ponadto Skarżący podał, iż utrudniano mu przebywanie na świetlicy w noclegowni, bito go tam, przeklinano w jego obecności, palono w jego obecności papierosy oraz grożono mu.

**Stan faktyczny i prawny**

 W dniu 26 listopada 2019 r. przedmiotowa skarga była rozpatrywana w celu jej zaopiniowaniu na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja zapoznała się w szczególności dogłębnie z treścią skargi oraz przeanalizowała pismo znak: ORG.I.0124.32.2019 z dnia 14 listopada 2019r. Urzędu Miasta Zakopane zawierające odpowiedź na ww. skargę.

Nie potwierdziły się zarzuty zawarte w skardze dotyczące nieprawidłowego wykonywania zadań przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem przy udzielaniu pomocy społecznej wobec Skarżącego, w tym zarzut pobicia Skarżącego, jego prześladowania, czy gróźb wobec Skarżącego.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wycofał udzieloną Skarżącemu zgodę na korzystanie z prysznica, pralni i telefonu służbowego Noclegowni, wobec notorycznego i uciążliwego dla innych osób naruszania przez Skarżącego zasad Regulaminu Noclegowni z powodu agresywnych zachowań Skarżącego.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działał właściwie i zgodnie z procedurami, tj. Regulaminem Noclegowni przyjętym Zarządzeniem 27/12/2018 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem z dnia 05 grudnia 2018 r.

W myśl §7 ust 1 tego Regulaminu okolicznościami pozbawienia prawa do pobytu w Noclegowni jest stosowanie szeroko rozumianej agresji czynnej i słownej tj. m.in. wszczęcie i udział w bójce, używanie wulgarnych słów skierowanych do dyżurującego pracownika i innych osób przebywających na terenie Noclegowni.

W działaniach Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej nie dopatrzono się żadnych uchybień w sprawie objętej skargą, która została uznana za bezzasadną.