

**PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM  
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
W URZĘDZIE MIASTA ZAKOPANE NA LATA 2021 – 2024\*  
Zakopane dnia 04.03.2021  
Aktualizacja 20.02.2023**

\* plan opracowano na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r. poz 1696 ze zm.)

**Diagnoza**

| Działanie                     | Stan (czy zrealizowany)   | Zalecenia do wdrożenia   |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Audyt architektoniczny</b> | TAK<br><br>Raport w ramach udziału w projekcie „Małopolska wdraża Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami”. Projekt ten był realizowany z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez partnerstwo Fundacji Instytut | <b>Zalecenia do wdrożenia:</b><br><br><b>Budynek przy ul. Kościuszki 13</b><br><br>1. Wyróżnić kolorem i fakturą początek i koniec biegu pochylni<br>2. Wykonać kontrastowe oznaczenie schodów przy wejściu do Urzędu.<br>3. Poprawa parametrów poręczy schodów. (1)<br>4. Wykonanie windy dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. |

| Działanie            | Stan (czy zrealizowany)   | Zalecenia do wdrożenia   |
|----------------------|---|--|
|                      | <p>Rozwoju Regionalnego oraz Fundację Badań i Praktyk Społecznych.</p> <p>Czerwiec 2018 roku</p>  | <p>5. Oznaczenie dojsć do dziennika podawczego, schodów i głównych ciągów komunikacyjnych zmienną fakturą w podłodze.</p> <p>6. Obniżenie lady obsługowej jednej z kas.</p> <p>7. Zainstalowanie pętli indukcyjnej oraz oznakowanie piktogramem stanowiska wyposażonego w pętlę indukcyjną.</p> <p>8. Poprawić czytelność informacji umieszczonych w gablotach, na tabliczkach itp. W przestrzeni budynku.</p> <p>9. Oznakowanie piktogramem miejsca dostępu do tłumacza PJM (Polski język migowy).</p> <p>10. Zamontować pochwyty zobu stron umywalki w toalecie doła ON na parterze budynku.</p> |
| <b>Audyt cyfrowy</b> | <p>TAK</p> <p>Raport w ramach udziału w projekcie „Małopolska wdraża Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami”. Projekt ten jest realizowany z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez partnerstwo Fundacji Instytut</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwis BIP Urzędu Miasta Zakopane<br/><a href="http://bip.zakopane.eu/">http://bip.zakopane.eu/</a></li> </ul> <p>Analiza dostępności pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 12 kwietnia 2012 r. wykazała, iż serwis nie spełnia 3 z wymaganych 36 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności <b>WCAG 2.0 (audyt wykonany przed wdrożeniem standardu WCAG 2.1)</b>. Z uwagi na fakt,</p>  |

| Działanie | Stan (czy zrealizowany)  | Zalecenia do wdrożenia  |
|-----------|--|---|
|           | <p>Rozwoju Regionalnego oraz Fundację Badań i Praktyk Społecznych.</p> <p>Czerwiec 2018 roku</p> | <p>że 2 z niespełnionych kryteriów zalicza się do grupy podstawowego poziomu A, należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest dostępny z niewielkimi utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Spełnienie wymogów Rozporządzenia RM nie wymaga jednak stworzenia nowego serwisu, a jedynie usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwis Urzędu Miasta Zakopane<br/><a href="https://www.zakopane.eu">https://www.zakopane.eu</a>.</li> </ul> <p>Analiza dostępności pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 12 kwietnia 2012 r. wykazała, iż serwis nie spełnia 9 z wymaganych 36 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności <b>WCAG 2.0 (audyt wykonany przed wdrożeniem standardu WCAG 2.1)</b>. Z uwagi na fakt, że aż 5 z niespełnionych kryteriów zalicza się do grupy podstawowego poziomu A, należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest trudno dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów Rozporządzenia RM nie wymaga jednak stworzenia nowego serwisu, a</p> |

| Działanie              | Stan (czy zrealizowany)  | Zalecenia do wdrożenia   |
|------------------------|--|--|
|                        |  | jedynie usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej. |
| <b>Audyt cyfrowy 2</b> | Ocena dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Miasta Zakopane zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 z dnia 26.08.2020<br><br>WEBNEST | Zalecenia w opracowaniu.   |

## Elementy Planu Działań oraz Harmonogram

| Element planu  | Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)                                | Niezbędne działania                                    | Czas realizacji | Koszt                 |
|--|--|--|-----------------|-----------------------|
| <b>Dostępność architektoniczna</b>   |  |  |                 |                       |
| 1. Poprawa parametrów poręczy schodów. (1)   | Referat gospodarczy<br>UMZ<br>Marek Kurek                        | - Wycena<br>- Wykonanie przy okazji remontu korytarzy. | 2023 - 2025     | D/U<br>(Do ustalenia) |
| 2. Opracowanie Planu zapewnienia dostępu (podjazd) dla osób ze szczególnymi potrzebami do punktu Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomani przy ul. Słoneczna 3, 34-500 Zakopane | Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomani | - Wycena<br>- Wykonanie prac                           | 2024            | D/U                   |
| 3. Zastosowanie kontrastowych oznakowań w miejscach łączenia ścian i korytarza oraz drzwi do poszczególnych pomieszczeń.   | Referat gospodarczy<br>UMZ<br>Marek Kurek                        | - Wycena<br>- Wykonanie przy okazji remontu korytarzy. | 2023 - 2025     | D/U                   |
| 4. Opracowanie Planu zapewnienia dostępu (podjazd) dla osób ze szczególnymi potrzebami do biur filii UMZ przy ul. Szymony 17A.   | Wydział Ochrony Środowiska                                       | - Ustalenia ze spółką TESKO.                           | 2024            | D/U                   |

| Element planu  | Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)                  | Niezbędne działania  | Czas realizacji | Koszt |
|--|--|--|-----------------|-------|
| <b>Dostępność architektoniczna – Dostępność ewakuacji</b>  |  |  |                 |       |
| 1. Zainstalowanie w Urzędzie Miasta Zakopane systemu dźwiękowych i wizualnych sygnałów ostrzegawczych.   | Referat gospodarczy<br>UMZ<br>Marek Kurek          | - Wycena<br>- Wykonanie przy okazji remontu korytarzy.   | 2023 - 2025     | D/U   |
| 4. Przeprowadzenia szkolenia dla wybranych osób z personelu w zakresie obsługi i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. W połączeniu z pkt. 3 w dziale „Inne działania”. | Wydział organizacyjny                              | - Wycena<br>- Realizacja   | 2024            | D/U   |
| <b>Dostępność cyfrowa</b>  |  |  |                 |       |
| 1. Stworzenie katalogu dokumentów archiwalnych koniecznych do zamieszczenia na stronach www UMZ w wersji dostępnej.  | Wydział Kultury Fizycznej i Komunikacji Społecznej | - Analiza ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych<br>- Stworzenie katalogu.<br>- Ewentualne zaplanowanie dodatkowego stanowiska pracy.<br>- Oszacowanie kosztów.<br>Umieszczenie w budżecie. | 2023-2025       | D/U   |

| Element planu  | Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)                     | Niezbędne działania                         | Czas realizacji | Koszt |
|--|---|---|-----------------|-------|
| <b>Dostępność informacyjno – komunikacyjna</b>   |   |   |                 |       |
| 2. Zapewnienie możliwości kontaktu online. Uruchomienie numeru telefonu dla obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami za pomocą sms, mms, komunikator video.                   | Referat gospodarczy<br>UMZ<br>Marek Kurek             | - Wycena<br>- Zakup tableta<br>- Instalacja | 2024            | D/U   |
| 3. Wyposażenie Wydziałów w lupy dla osób słabowidzących i ramki do składania podpisów.   | Referat gospodarczy<br>UMZ<br>Marek Kurek             | - Zakup oprzyrządowania.                    | 2024            | W/B   |
| <b>Inne działania</b>  |   |   |                 |       |
| 1. Zorganizowanie szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. W połączeniu z pkt. 4 działu „Dostępność architektoniczna – Dostępność ewakuacji”. | Koordinator ds. dostępności,<br>Wydział Organizacyjny | - Wycena<br>- Realizacja                    | 2024            | D/U   |
| 2. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności<br>- architektonicznej;<br>- cyfrowej<br>- informacyjno-komunikacyjnej                                      | Koordinator ds. dostępności.                          | - Działania na bieżąco.                     | Bez ograniczeń  | N/D   |

| Element planu   | Osoba/jednostka odpowiedzialna(*) | Niezbędne działania  | Czas realizacji                     | Koszt |
|---|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-------|
| 3. Monitoring przypadków zapewnienia dostępu alternatywnego. Przygotowanie wzoru formularza udzielania dostępu alternatywnego jak załącznik do Zarządzenia Burmistrza, o którym mowa w pkt. 2 działu „dostęp alternatywny”. | Koordinator ds. dostępności.      | - Prowadzenie wykazu dotyczącego przypadków konieczności zapewnienia dostępu alternatywnego w Urzędzie Miasta Zakopane. Poinformowanie naczelników wydziałów oraz kierowników komórek w UMZ równorzędnych o prowadzeniu ww. wykazu | Na bieżąco                          | N/D   |
| 6. Po wykonaniu wszystkich elementów niniejszego Planu działań wystąpienie z wnioskiem o „Certyfikat dostępności”.  | Koordinator ds. dostępności.      | - Przygotowanie Wniosku.<br>- Złożenie Wniosku.  | Po wdrożeniu zapisów Planu działań. | N/D   |

**(\*) Koordynator ds. dostępności uczestniczy we wszystkich działaniach związanych z wdrażaniem zapisów PLANU DZIAŁAŃ.**

Zatwierdzam:

**W oryginale z dnia 04.03.2021 podpisane przez:**

Sekretarz Miasta Zakopane  
Grzegorz Cisło

Sporządził:  
Koordinator ds. dostępności  
Jakub Sikorski

Zatwierdzam:

**W oryginale z dnia 04.03.2021 podpisane przez:**

Burmistrz Miasta Zakopane  
Leszek Doruła

Zakopane 08.03.2023

\* dokument sformatowany zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2019 poz. 1696).