

**PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM  
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
W URZĘDZIE MIASTA ZAKOPANE NA LATA 2021 – 2025\***  
**Zakopane dnia 04.03.2021**  
**Aktualizacja 01.07.2023**

\* plan opracowano na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r. poz 1696 ze zm.)

**Diagnoza**

<b>Działanie</b>	<b>Stan (czy zrealizowany)</b>	<b>Zalecenia do wdrożenia</b>
<b>Audyt architektoniczny</b>	TAK  Raport w ramach udziału w projekcie „Małopolska wdraża Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami”. Projekt ten był realizowany z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez partnerstwo Fundacji Instytut	<b>Zalecenia do wdrożenia:</b>  <b>Budynek przy ul. Kościuszki 13</b>  1. Wyróżnić kolorem i fakturą początek i koniec biegu pochylni 2. Wykonać kontrastowe oznaczenie schodów przy wejściu do Urzędu. 3. Poprawa parametrów poręczy schodów. (1) 4. Wykonanie windy dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia
	<p>Rozwoju Regionalnego oraz Fundację Badań i Praktyk Społecznych.</p> <p>Czerwiec 2018 roku</p>	<p>5. Oznaczenie dojeżdż do dziennika podawczego, schodów i głównych ciągów komunikacyjnych zmienną fakturą w podłodze.</p> <p>6. Obniżenie lady obsługowej jednej z kas.</p> <p>7. Zainstalowanie pętli indukcyjnej oraz oznakowanie piktogramem stanowiska wyposażonego w pętlę indukcyjną.</p> <p>8. Poprawić czytelność informacji umieszczonych w gablotach, na tabliczkach itp. W przestrzeni budynku.</p> <p>9. Oznakowanie piktogramem miejsca dostępu do tłumacza PJM (Polski język migowy).</p> <p>10. Zamontować pochwyty zobu stron umywalki w toalecie doła ON na parterze budynku.</p>
<b>Audyt cyfrowy</b>	<p>TAK</p> <p>Raport w ramach udziału w projekcie „Małopolska wdraża Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami”. Projekt ten jest realizowany z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez partnerstwo Fundacji Instytut</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1196 916 1715 948">• Serwis BIP Urzędu Miasta Zakopane</li> </ul> <p><a href="http://bip.zakopane.eu/">http://bip.zakopane.eu/</a></p> <p>Analiza dostępności pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 12 kwietnia 2012 r. wykazała, iż serwis nie spełnia 3 z wymaganych 36 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności <b>WCAG 2.0 (audyt wykonany przed wdrożeniem standardu WCAG 2.1)</b>. Z uwagi na fakt,</p>

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia
	<p>Rozwoju Regionalnego oraz Fundację Badań i Praktyk Społecznych.</p> <p>Czerwiec 2018 roku</p>	<p>że 2 z niespełnionych kryteriów zalicza się do grupy podstawowego poziomu A, należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest dostępny z niewielkimi utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Spełnienie wymogów Rozporządzenia RM nie wymaga jednak stworzenia nowego serwisu, a jedynie usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwis Urzędu Miasta Zakopane <a href="https://www.zakopane.eu">https://www.zakopane.eu</a>.</li> </ul> <p>Analiza dostępności pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 12 kwietnia 2012 r. wykazała, iż serwis nie spełnia 9 z wymaganych 36 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności <b>WCAG 2.0 (audyt wykonany przed wdrożeniem standardu WCAG 2.1)</b>. Z uwagi na fakt, że aż 5 z niespełnionych kryteriów zalicza się do grupy podstawowego poziomu A, należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest trudno dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów Rozporządzenia RM nie wymaga jednak stworzenia nowego serwisu, a</p>

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia
		jedynie usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej.
<b>Audyt cyfrowy 2</b>	Ocena dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Miasta Zakopane zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 z dnia 26.08.2020  WEBNEST	Zalecenia w opracowaniu.

## Elementy Planu Działań oraz Harmonogram

Element planu	Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)	Niezbędne działania	Czas realizacji	Koszt
<b>Dostępność architektoniczna</b>				
1. Poprawa parametrów poręczy schodów. (1)	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Umieszczenie w Budżecie na rok 2022 lub wykonanie w roku bieżącym	2024	D/U (Do ustalenia)
2. Opracowanie Planu zapewnienia dostępu (podjazd) dla osób ze szczególnymi potrzebami do punktu Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomani przy ul. Słoneczna 3, 34-500 Zakopane	Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomani	- Wycena - Umieszczenie w Budżecie na rok 2022	2023	D/U
3. Zastosowanie kontrastowych oznakowań w miejscach łączenia ścian i korytarza oraz drzwi do poszczególnych pomieszczeń.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Wykonanie przy okazji remontu korytarzy w ramach ekspertyzy PPOŻ.	2023 - 2025	D/U
4. Opracowanie Planu zapewnienia dostępu (podjazd) dla osób ze szczególnymi potrzebami do biur filii UMZ przy ul. Szymony 17A.	Wydział Ochrony Środowiska	- Ustalenia ze spółką TESKO.	2023	D/U
<b>Dostępność architektoniczna – Dostępność ewakuacji</b>				

Element planu	Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)	Niezbędne działania	Czas realizacji	Koszt
1. Zainstalowanie w Urzędzie Miasta Zakopane systemu dźwiękowych i wizualnych sygnałów ostrzegawczych.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Umieszczenie w Budżecie na rok 2022 - Wykonanie przy okazji remontu korytarzy w ramach ekspertyzy PPOŻ.	2023/2024	D/U
2. Przeprowadzenia szkolenia dla wybranych osób z personelu w zakresie obsługi i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. W połączeniu z pkt. 3 w dziale „Inne działania”.	Wydział organizacyjny	- Wycena - Realizacja	2023	D/U
3. Wyposażenie UMZ i jego filii w dodatkowe, niezbędne wózki ewakuacyjne i/lub nosze ewakuacyjne.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Zakup ze środków własnych lub pozyskanie środków ze źródeł zewnętrznych..	2023	D/U
<b>Dostęp alternatywny</b>				
1. Stworzenie zapisów tłumaczących konieczność zastosowania dostępności alternatywnej w wybranych sytuacjach (brak windy).	Wydziały merytoryczne ze względu na ich charakter	- Stworzenie zapisów. - Umieszczenie ich na stronie www i bip UMZ.	2023	N/D

Element planu	Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)	Niezbędne działania	Czas realizacji	Koszt
<b>Dostępność cyfrowa</b>				
1. Stworzenie katalogu dokumentów archiwalnych koniecznych do zamieszczenia na stronach www UMZ w wersji dostępnej.	Wydział Kultury Fizycznej i Komunikacji Społecznej  Regina Korczak- Watycha	- Analiza ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - Stworzenie katalogu. - Ewentualne zaplanowanie dodatkowego stanowiska pracy. - Oszacowanie kosztów. Umieszczenie w budżecie na rok 2022 lub wykonanie w roku bieżącym	2023-2025	Do ustalenia
<b>Dostępność informacyjno – komunikacyjna</b>				
1. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń, wejść, wyjść, klatek schodowych itp. w budynku w sposób wizualny i dźwiękowy lub dotykowy. (tyflomapa, infokiosk itp.)	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Umieszczenie w Budżecie na rok 2022	2023	D/U

Element planu	Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)	Niezbędne działania	Czas realizacji	Koszt
2. Zapewnienie możliwości kontaktu online. Uruchomienie numeru telefonu dla obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami za pomocą sms, mms, komunikator video.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Zakup tableta - Instalacja	2023	D/U
3. Wyposażenie Wydziałów w lupy dla osób słabowidzących i ramki do składania podpisów.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Zakup oprzyrządowania.	2023	W/B
4. Wyposażenie UMZ i jego filii w dodatkowe przenośne i stacjonarne systemy pętli indukcyjnych dla słabosłyszących.	Referat gospodarczy UMZ Marek Kurek	- Wycena - Zakup ze środków własnych lub pozyskanie środków ze źródeł zewnętrznych.	2023	D/U
<b>Inne działania</b>				
1. Zorganizowanie szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. W połączeniu z pkt. 4 działu „Dostępność architektoniczna – Dostępność ewakuacji”.	Koordinator ds. dostępności, Wydział Organizacyjny	- Wycena - Realizacja	2023	D/U
2. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności - architektonicznej; - cyfrowej	Koordinator ds. dostępności.	- Działania na bieżąco.	Bez ograniczeń	N/D



Element planu	Osoba/jednostka odpowiedzialna(*)	Niezbędne działania	Czas realizacji	Koszt
- informacyjno-komunikacyjnej				
3. Monitoring przypadków zapewnienia dostępu alternatywnego. Przygotowanie wzoru formularza udzielania dostępu alternatywnego jak załącznik do Zarządzenia Burmistrza, o którym mowa w pkt. 2 działu „dostęp alternatywny”.	Koordynator ds. dostępności.	- Prowadzenie wykazu dotyczącego przypadków konieczności zapewnienia dostępu alternatywnego w Urzędzie Miasta Zakopane. Poinformowanie naczelników wydziałów oraz kierowników komórek w UMZ równorzędnych o prowadzeniu ww. wykazu	Na bieżąco	N/D
6. Po wykonaniu wszystkich elementów niniejszego Planu działań wystąpienie z wnioskiem o „Certyfikat dostępności”.	Koordynator ds. dostępności.	- Przygotowanie Wniosku. - Złożenie Wniosku.	Po wdrożeniu zapisów Planu działań.	N/D

**(\*) Koordynator ds. dostępności uczestniczy we wszystkich działaniach związanych z wdrażaniem zapisów PLANU DZIAŁAŃ.**

Zatwierdzam:

**W oryginale z dnia 04.03.2021 podpisane przez:**

Sekretarz Miasta Zakopane

Grzegorz Cisło

Zatwierdzam:

**W oryginale z dnia 04.03.2021 podpisane przez:**

Burmistrz Miasta Zakopane

Leszek Doruła

Aktualizację Sporządził:

Koordynator ds. dostępności

Jakub Sikorski

Zakopane 01.07.2023

\* dokument sformatowany zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2019 poz. 1696).